

**COMPRA REGULAMENTO FFM 3013/2025  
CONCORRENCIA – PROCESSO DE COMPRA FFM RC Nº 8428/2025  
CNPJ Nº 56.577.059/0006-06**

**CIRCULAR Nº 01**

**DUVIDAS E RESPOSTAS**

**São Paulo, 10 de junho de 2025.**

Prezados segue para ciência, **Circular 01**, referente a contratação de empresa especializada para o **FORNECIMENTO DE VIDEOGASTROSCOPIO PEDIATRICO E ACESSORIOS.**

**ITEM 1**

**DESCRIPTIVO SOLICITA:**

Garantia integral (Item A.3 – pag. 10);

**Questionamos:** A garantia da Olympus se aplica contra defeitos de fabricação, desde que o equipamento seja utilizado conforme o Manual de Instrução. Questionamos se essa cobertura poderá ser aceita?

**Resposta da Engenharia Clínica (ICESP):** A cobertura durante o período de garantia deverá ser integral incluindo a cobertura das manutenções preventivas na periodicidade de um ano proposta no manual, apenas haverá exclusão se houver comprovadamente ação de mau uso. Caso essa exigência seja atendida, a proposta será aceita.

**DESCRIPTIVO SOLICITA:**

Manuais e treinamentos técnicos (Item D.3 - pag. 10);

**Questionamento:** A Olympus oferece treinamentos para limpeza e desinfecção, utilização e correto armazenamento de seus equipamentos e até mesmo para possíveis causas de danos, para que o local onde o aparelho seja utilizado consiga identificar e contribuir na prevenção de danos. Porém não é possível treinamento para reparos e nem o fornecimento de manuais de reparo e manutenção, por questões de sigilo industrial e até mesmo para resguardar os pacientes, evitando configurações inadequadas e exposição a falhas. O reparo exige ferramentas especiais, elementos químicos e cuidados com o ambiente os quais não são possíveis de serem fornecidos ou mesmo considerados para o reparo “in loco”. A Olympus oferece um manual operacional dos equipamentos ao usuário. Tal condição poderá ser aceita?

**Resposta da Engenharia Clínica (ICESP):** Ao mencionarmos, na especificação técnica, o fornecimento de manual e treinamento técnico aos profissionais da Engenharia Clínica do ICESP, o

objetivo é possibilitar o primeiro atendimento ao equipamento, com foco no diagnóstico de falhas simples, erros operacionais e fornecimento de um manual com informações suficientes para que nossos colaboradores possam avaliar essas situações, não há necessidade de detalhamento em nível de componentes das partes internas ou diagramas.

### **DESCRIPTIVO SOLICITA:**

*Teste de desempenho mínimo. (Item E.2 – pag. 11)*

**Questionamento:** *Finda a instalação, a Olympus oferece treinamento operacional aos usuários, demonstrando que o equipamento está apto para uso conforme manual de instruções. Um relatório dos treinamentos e do equipamento testado é fornecido, garantindo que o mesmo se encontra em perfeitas condições de uso.*

**Resposta da Engenharia Clínica (ICESP):** Sim, essa condição será aceita.

*Sem mais para o momento,*